



MANAJEMEN

MUTU PENDIDIKAN

Dr. Sri Andayani, M.Pd.i
Dr. (c) Drs. HM. Sartaman, M.Pd

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

PENULIS

**Dr. Sri Andayani, M.Pd.i
Dr. (c) Drs. HM. Sartaman, M.Pd**



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf e, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

**Dr. Sri Andayani, M.Pd.i
Dr. (c) Drs. HM. Sartaman, M.Pd**

TATA LETAK:
Wahyuni Putri Adeningsi

DESAIN SAMPUL:
Rachmadiansyah

SUMBER:
www.tangguhdenarajaya.com

ISBN:
978-623-8209-09-5

UKURAN:
viii + 190 Hal; 15,5 cm x 23 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian
atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun tanpa
izin tertulis dari penerbit dan penulis.

**ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022
PENERBIT TANGGUH DENARA JAYA**

Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima
Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur
E-mail: tangguhdenarajaya@gmail.com
Telepon: 0380-8436618/081220051382

SAMBUTAN

SECERCAH CAHAYA

DALAM KEGAMANGAN HIDUP MENUJU MANUSIA YANG BERKUALITAS MELALUI PENINGKATAN MANUSIA YANG BERMUTU

Dalam episode kehidupan umat manusia, tergambar begitu jelas, usaha mereka dari waktu ke waktu untuk menaklukkan zamannya. Namun manusia melakukan semata-mata dalam rangka meraih hakikat kesuksesan. Hakikat kebahagiaan maupun kesempurnaan hidup. Untuk semua ini, mereka terus-menerus menjadikan bumi dengan segala isinya sebagai objek penelitian.

Usaha manusia ini tampaknya tidak sia-sia. Penemuan demi penemuan di bidang teknologi telah membuat kehidupan manusia terasa lebih mudah. Ditemukannya listrik telah menyingkirkan kegelapan malam. Ditemukannya telepon telah menyiarkan jarak waktu seseorang. Ditemukannya televisi telah melipat keluasaan bumi. Kini, dengan seluruh penemuan-penemuan tersebut, alam dengan segala rintangannya, seperti kondisi cuaca, Medan, dan juga jarak, tidak lagi menjadi hambatan yang signifikan. Hanya dalam hitungan detik, seseorang mampu berbicara dengan orang-orang lain meski jarak mereka dipisahkan oleh dua benua yang berbeda. Satu peristiwa di satu desa terpencil di pedalaman di mana pun berada dapat diketahui seluruh penduduk dunia pada saat itu juga. Hal ini sebagai imbas dari pengaruh meningkatnya manajemen mutu Pendidikan.

Sayangnya, setelah kemajuan teknologi telah mereka capai, kebahagiaan, kesuksesan dan kesempurnaan yang menjadi idaman dan juga telah kunjung datang. Sebaliknya, kemajuan teknologi itu seolah berdiri menjadi ancaman baru bagi umat manusia dan kemanusiaan. Peristiwa Holocaust, tragedi pembantaian secara massal orang-orang Yahudi di Jerman; juga pecahnya perang dunia pertama dan kedua adalah bukti kekejaman dari kemajuan teknologi itu. Kenyataan ini benar-benar membuat kalangan ilmuwan terperangah dan frustrasi. Mereka pun pesimis atas kemajuan zaman. Hal ini bisa diminimalisasi mana kala semua umat manusia mengedepankan manajemen mutu Pendidikan.

Kita umat Islam, jauh hari telah diberitahukan bahwa kemajuan teknologi bukanlah kunci dari keberhasilan manusia. Inilah yang terjadi pada suku 'Ad. Kita juga diberitahu bahwa kekayaan bukanlah jaminan kesempurnaan, seperti yang terjadi pada karun. Pun juga, kekuasaan bukanlah segala-galanya, seperti apa yang terjadi pada Firaun.

Usaha manusia untuk meraih apa yang disebut dengan kesuksesan hidup tidak berhenti di situ saja. Kini, konsentrasi mereka tidak hanya mengarah kepada objek di luar dirinya, tetapi mereka juga meneliti diri mereka sendiri dengan anggapan bahwa kesuksesan dan kebahagiaan bukanlah bergantung pada apa yang di luar, tetapi apa yang terjadi pada diri sendiri, dan mereka pun mencoba merumuskan apa yang sesungguhnya menjadi kunci penentu kesuksesan dan bahagia itu.

Muncullah konsep intelligence quotient (IQ), di mana kunci kesuksesan sangat ditentukan oleh kecerdasan intelektual. Semakin cerdas seseorang, semakin dekat dia dengan kesuksesan. Menyusul kemudian dengan teori emotional quotient (EQ), Di mana menurut teori ini keberhasilan seseorang ditentukan bukan oleh IQ melainkan oleh EQnya. Muncul pula konsep spiritual quotient (SQ), yang menjelaskan bahwa hidup punya dimensi yang lebih dari sekedar menghabiskan waktu untuk memupuk modal material. Menyusul kemudian konsep emotional spiritual quotient (ESQ) yang diterapkan di Indonesia. ESQ menanamkan pemahaman manusia, khususnya umat muslim, tentang 99 sifat Allah (al asmaul husna). Sejalan dengan pernyataan di atas dalam konsep manajemen mutu Pendidikan diprioritaskan berdasarkan Al-Quran dan Hadits.

Dan, buku ini hadir menjadi pelengkap atas konsep-konsep yang ada. Penulisnya mengajak kita untuk membaca kembali apa yang tertuang dalam Alquran dan hadis Rasulullah sebagai pedoman paling sempurna dalam kehidupan. Tidak semata-mata menjadikan Alquran dan hadis sebagai jargon, tetapi benar-benar menjadikannya sebagai spirit kehidupan.

Dengan membaca buku ini, kita akan diajak mengingat kembali siapa hakikat diri kita, diri yang bodoh lagi lemah Dan tiada daya dibandingkan yang maha pencipta. Diri yang tiada memiliki kekuasaan

untuk menentukan sesuatu sebagai baik atau buruk tanpa pancaran hidayahnya. Pada hakikatnya, bukan kita yang menentukan sesuatu yang baik dan sesuatu yang buruk. Tiap kali muncul keangkuhan dalam diri kita, merasa paling mengerti maka kembali kita terperosok ke dalam jurang ketidakmengertian. Bahkan kebenaran yang diakui sebagai kebenaran oleh mayoritas umat manusia tidaklah jaminan sebagai yang benar. Ingatlah kita bagaimana suatu kaum menghalalkan hubungan sejenis? Nyatanya, meski perbuatan itu dibenarkan satu kaum namun Tuhan tetap menyalahkannya dan turunlah azab bagi kaum Luth itu.

Dengan Total Quality Management (TQM) manusia akan mampu mengendalikan nafsunya sehingga peradaban manusia masa Qorun, masa Firaun dan masa kaum Luth bisa terhindarkan karena puncak dari manajemen mutu Pendidikan obyeknya adalah manusia dan manusia yang berkualitas adalah manusia yang tahu mana yang hak dan mana yang bathil.

Buku ini berupaya mengingatkan kita betapa dengan kerendahan diri, manusia semestinya mau membaca kembali apa yang diturunkan Allah kepadanya. Karena di situlah Tuhan telah memberikan resep jitu kesempurnaan hidup. Pada hakikatnya, yang menentukan sesuatu sebagai yang benar bukanlah manusia, Tetapi Tuhan. Begitu juga yang paling tahu tentang kebahagiaan dan kesuksesan kita, bukanlah kita melainkan Tuhan. Sebagaimana doa yang selalu dilantunkan Rasulullah.

Ya Allah. Tunjukkan kepada hambamu yang benar menurut engkau, benar juga menurut hamba, dan berikanlah hambamu kekuatan untuk menjalankannya. Ya Allah. Tunjukkanlah kepada hambamu yang salah menurut engkau, salah menurut hamba. Dan berikanlah kekuatan untuk menjauhinya. Amin.

Profesor Dr. Hajah Siti Patimah, S.Ag. M.Pd, C. STMI, CLMA
Guru besar Universitas Islam Negeri Raden Intan Bandar Lampung,
Guru besar Ilmu Pendidikan Universitas Saburai Bandar Lampung,
Guru Besar Ilmu Pendidikan Universitas Islam An-Nur Lampung.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah menanamkan iman dan islam dalam kalbu kita. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada teladan kita, baginda nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabatnya, serta orang-orang yang beriman yang selalu meniti jalan mereka melalui mencintai ilmu pengetahuan.

Buku ini merupakan karya penyusun yang ke-7 (Tujuh) selama menjadi akademisi dan diharapkan buku ini akan menjawab persoalan yang berkaitan dengan manajemen mutu Pendidikan terutama bagi kalangan praktisi Pendidikan baik sebagai akademisi maupun manajer di tingkat satuan Pendidikan.

Peningkatan mutu Pendidikan telah menjadi komitmen semua pihak pemangku kepentingan (stakeholder) Pendidikan terutama pemerintah yang dalam hal ini departemen pendidikan dan kebudayaan.

Salah satu komitmen yang dapat kita lihat adalah dengan diterbitkannya peraturan pemerintah Nomor 19 tahun 2004 tentang standar nasional Pendidikan yang mencakup standar isi, standar proses, standar kompetensi lulusan, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan dan standar penilaian Pendidikan.

Standar-standar yang telah ditetapkan ini akan berjalan sesuai harapan apabila manajemen Pendidikan dijalankan dengan efektif dan efisien, dan daya dukung terhadap efektivitas manajemen Pendidikan.

Manajemen Pendidikan adalah dengan pengambilan kebijakan yang tepat dan relevan dengan situasi dan kondisi yang dihadapi.

Kebijakan Pendidikan yang akurat dapat diawali dengan tersedianya sistem informasi yang mampu mendukung kebutuhan pengambil kebijakan Pendidikan.

Pengelolaan Sistem informasi yang baik tentu tidak lepas dari pemahaman para praktisi Pendidikan terhadap manajemen sistem informasi.

Buku ini kumpulan-kumpulan makalah manajemen mutu Pendidikan yang bertujuan mencoba untuk memberikan wawasan tentang seluk beluk manajemen mutu Pendidikan bagi praktisi Pendidikan, terutama para manajer satuan Pendidikan yang merupakan sumber daya manusia utama dalam menyukseskan program peningkatan mutu Pendidikan pada tingkat satuan Pendidikan.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran yang bermakna sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunya buku ini.

Bandar Lampung, Maret 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

SAMBUTAN.....	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAGIAN 1 MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN (Pengertian Dan Ruang Lingkup)	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN.....	5
BAB III KESIMPULAN	16
DAFTAR PUSTAKA.....	18
BAGIAN 2 VISI, MISI, DAN PRINSIP MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN	20
BAB I PENDAHULUAN.....	20
BAB II PEMBAHASAN	23
BAB III PENUTUP.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
BAGIAN 3 KONSEP DASAR MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN BERDASARKAN AL-QUR'AN DAN HADITS	39
BAB I PENDAHULUAN.....	39
BAB II KONSEP DASAR MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN BERDASARKAN AL-QUR'AN DAN HADITS.....	42
BAB III KESIMPULAN	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61